



## TURİZM FAKÜLTESİ TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ

Sıkça Sorulan Sorular ve Cevapları

### 1 - Tam burslu eğitim şartlarımız nelerdir?

Turizm Fakültemiz LGS sınavı ile %100, %75 ve %50 burslu kontenjanlarımız ile öğrenci kabul etmektedir. YÖK tarafından belirlenen şartlar ve internet (<http://www.antalya.edu.tr/#/ogrenciisleriua/ogrenci-isleri-kayit-yenileme>) sitemizde yer alan kurallar geçerlidir.

2014- 2015 Uluslararası Antalya Üniversitesi Turizm Fakültesi YGS - LYS sınav sonucuna göre Turizm ve Otel ve İşletmeciliği Taban ve Tavan puanları

TURİZM FAKÜLTESİ	P.Türü	Kon	Taban	Tavan
Turizm ve Otel İşletmeciliği (İngilizce) (%50 Burslu)	TM-1	5	224,92406	228.735
Turizm ve Otel İşletmeciliği (İngilizce) (%75 Burslu)	TM-1	17	227.75906	283.166
Turizm ve Otel İşletmeciliği (İngilizce) (Tam Burslu)	TM-1	8	300,57496	341.043

### 2- İş olanakları nelerdir?

Çözüm ortağı otellerimiz (Rixos, Delphin, Jakaranda) başta olmak üzere birçok otelde iş bulma imkanına sahip olacaksınız; çünkü verdiğimiz eğitim size bunu sağlayacaktır. İş olanakları tecrübeler ve network (çevre edinme) ile doğru orantıdadır. Siz ne kadar başarılı iseniz; işveren size o kadar çok iş imkanı sunar. Bu çerçevede; Türkiye turizmi gelişmekte ve her yıl binlerce yeni iş imkanı doğmaktadır. Son yapılan çalışmalar neticesinde, 902.918 kişi Türkiye genelinde Turizm alanında çalışmaktadır. Bu rakam 2012 den 2013 yılına geçişte 50.000 artmıştır. Yapılan yeni yatırımlar ve gelişmeler ile 2020 yılında bu rakamın daha fazla artacağı bilinmektedir. (Bu konuda yapılan çalışmalara bu linkten ulaşabilirsiniz <http://www.aktob.org.tr/news.asp?id=597>)

İş olanakları yatırımların ve gelişmelerin paralelinde hızla artacaktır. Türkiye dünya genelinde turist alan ülkeler arasında 5. sıradadır. 2014 verilerine göre ülkemizi ziyaret eden yabancı turist sayısı 37 milyon bandına ulaşmıştır ([www.tursab.org.tr](http://www.tursab.org.tr)). Buda bizim için çok sevindirici ve yeni iş imkanları için yeni sahalara demektir.

### 3- Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümüne giriş için yabancı dil şart mı?

Üniversitemiz İngilizce eğitim yapmaktadır. İngilizce bilmeyen öğrenciler için 1 yıl Hazırlık eğitimini başarı ile tamamlayanlar Fakülteye geçerek 4 yıllık eğitimlerine İngilizce olarak devam ederler.



#### 4- İkinci bir yabancı dil bilmek zorunda mıyım?

Turizm ve Otel İşletmeciliği alanında çalışanların öncelikle İngilizce'ye hakim olması gereklidir. Bütün dünyada geçerliliği olduğu için İngilizce her turist ile iletişim kurabileceğiniz ortak dil olarak kabul edilmektedir. Ama bunun yanı sıra; Türkiye pazarına yoğun turist yollayan ülke dillerini bilmek ve öğrenmek gerekmektedir. Bu çerçevede, eğitim müfredatında ikinci seçmeli yabancı dil dersleri mevcut olup; Rusça, Almanca, Çince gibi diller seçenekler arasında sunulmaktadır. Öğrencilerimizin mezun olurken ana dillerinin yanında iyi derecede İngilizce ve ikinci bir yabancı dil eğitimi alarak mezun olmaları hedeflerimiz arasındadır.

#### 5- Özellikle Turizm ve Otel işletmeciliğinden mezun olan bir kişi iş hayatında nasıl yükselir?

Birçok alanda olduğu gibi, iş hayatında yükselme kişinin öncelikle kendi kararı ve isteği doğrultusundadır. İş imkanlarını ve fırsatlarını iyi değerlendirmek, kendini geliştirmek ve ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli çalışmaları yaparak azim ve sabır göstererek yükselme gerçekleşir. Oteller de giriş işleri, birim şefliği, müdür yardımcılığı, birim müdürlüğü, genel müdür yardımcılığı ve genel müdür pozisyonları mevcuttur. Her otelin uzmanlaşabileceğiniz çok çeşitli birimleri vardır. Yiyecek İçecek, Ön büro, Kat hizmetleri, Organizasyon, Satış ve Pazarlama, İnsan Kaynakları, Muhasebe gibi alanlarda uzmanlaşabilirsiniz. Ama otelcilik bir bütün olduğu için bütün alanlarda bilgi sahibi olunması başarı için anahtardır.

Üniversitemizi ve Fakültemizi diğerlerinden ayıran en önemli özelliğimiz, sizleri sektörün içinde eğitimlerle 4 yıllık eğitim sürecinizi tamamlamanızdır. Bu size mezun olmadan önce sektörde tecrübe kazanmanıza ve mezun olurken çok bilgili ve tecrübeli bir birey olarak mezun olmanıza yardımcı olacaktır. İki yaz döneminde yapılan mecburi mesleki eğitimlerde giriş pozisyonlarında çalışmaya ve alanı tanımaya fırsat tanıyacaktır. Mezun olmadan önceki, 4. sınıf yılı 2. döneminde yapacağınız yoğun saha/ sektör eğitimi ile sektörü yakından gözlem yapma, tanıma ve anlama şansına sahip olacaksınız. Böylece göstermiş olduğunuz performans ile çalışmakta olduğunuz otelde de kalıp çalışmaya devam edebilirsiniz, başka bir otele müracaatınız başarılı olursa, işe başlayabilirsiniz. Başlayacağınız pozisyon sizin yeteneklerinize, bilginize ve tecrübenize göre çeşitlilik gösterebilir. Eğer çok dikkatli bir planlama ile eğitiminizi tamamlayarsanız ki biz size kariyer planlamanızda bu imkanı değerli sektörden gelen akademisyenlerimizin yönlendirmeleri sayesinde sunarak, mezun olduktan sonraki 3-5 yıl içinde birim müdür yardımcılığı hatta birim müdürlüğü bile almamanız için hiçbir sebep olmadığı hedefi ve inancı ile eğitim sunmaktayız.

#### 6-Turizm ve Otel İşletmeciliğinde çalışan bir kişi hangi basamaklardan geçer?

Her firmada olduğu gibi düz bir çizgi var gibi gözüksün de otelcilik kariyer süreci çok dümdüz bir çizgiden oluşmamaktadır. Çalışma alanının çeşitliliği, otellerin çeşitliliği ve farklılığı gibi etmenler, kariyer planlarında etkili rol oynar. Ama istikrar ve sabır çok önemlidir. Öncelikle Turizmi ve Otelciliği çok sevmeniz lazım. Bütün mesleklerden bizi ayıran sevgi bağımızdır. Mesleğinizi sevmek bu meslekte ilerlemenizdeki anahtardır. Her çalışan Genel Müdür olmayı hedeflemez. Bazen birim şefliği ya da müdürlüğü de hedef olabilir. Hatta son zamanlarda daha



çok gördüğümüz kendi işini kurarak başka bir kariyer basamağı oluşturulmaktadır. Size vereceğimiz eğitim ileride çalışma hayatınızda alacağınız kararları doğru ve istikrarlı yapıda oluşması için hazırlanmıştır. Bu arada fakültemiz Turizm ve Otel İşletmeciliği eğitimi verdiğinden dolayı kariyerinizde çeşitlendirme ve Turizmin değişik alanlarında da başarılı olma şansına sahip olacaksınız. Son zamanlarda artan eğitim ihtiyacını karşılayabilmek için öğrencilerimize ayrıca Turizm alanında Akademik Kariyer yapabilmek imkanı da sağlamaktayız. Turizm sektörü ve akademi olarak ikiye ayrılmaktadır günümüzde. Sektörde kariyer ile akademik kariyer bir noktada kişinin tercihi ve seçimlerine bağlıdır. Mezunlarımıza bunu seçme fırsatı vermekteyiz. Onların sektör tecrübesi ile harmanlanmış akademik nosyonu güçlü bireyler olarak yetiştirmek ana hedefimizdir.

Her departman için tabandan başlamak önemlidir. Teorik bilgilerin pratikle birleştirilmesi için en dipten, örneği yiyecek&içecek dalında uzmanlaşmak isteyen 1 kişi, busboy/barboy.. olarak başlar, sırası ile WAITER / CAPTAIN / HEAD WAITER / RESTAURANT MANAGER / ASST. F&B MANAGER / F&B MANAGER / ASST.GM / GM .... olarak devam eder. Kat hizmetlerinde çalışan 1 kişi ROOM MAID / FLOOR SUPERVISOR / ASST. HOUSEKEEPER / HOUSEKEEPER / EXECUTIVE HOUSEKEEPER / ASST.GM / GM olarak devam eder.

### **7-Turizm ve Otel İşletmeciliğinde çalışan bir kişi başlangıç maaşı ne kadardır?**

Her departman ve görevde değişiklik gösterir. Asgari ücret olan 1071.00 TL/Brüt ile başlar, yükseldikçe artar. Genel müdürlerden 10-20.000 \$ lara kadar çıkar. Steward 1.000 TL alırken, Waiter 1.200 – 1500. TL arası değişir. Departman müdürleri 3.000-6.000 TL arasında değişir.

### **8-Turizm ve Otel İşletmeciliğinde çalışan bir kişinin iş koşulları ve çalışma saatleri nelerdir?**

3 Vardiyalı (08.00-16.00 / 16.00 - 24.00 / 24.00 – 08.00), idari ofisler için 09.00-17.00 saatleri arasında, haftada 6 gün, günde 8 saat çalışma yapılır. Haftada 45 saat çalışan kişi 1 gün dinlenmeye (OFF gününe) hak kazanır. Günde 11.00 saati aşmadan çalışma yapılır. Haftalık 45 saati aşan çalışmalar fazla mesai sayılır. Fazla mesai ücreti her 1 fazla çalışma için %50 artırımlı ücret ödenir. Bayramlarda çalışma yapılmaz ise o günün ücreti ödenir, çalışma yapılır ise o gün için artı 1 gün daha ücret ödenir. Operasyon departmanındaki herkese üniformalar verilir. Resort oteller genelde lojman olanağı, evi olanlara da servis aracı olanağı sağlanır. Maaşlar çalıştıktan sonra devam eden ayın ilk haftası içinde daha önce açılmış anlaşmalı bir banka hesabına yatırılır.

### **9-Otel işletmelerinde çalışanların üniforma/giyim uygulaması nasıl olmaktadır ?**

Otel işletmelerinde, farklı bölümler bulunmaktadır. Her bölümün kendine özgü üniforması olduğu gibi belirli bir üniformanın zorunlu olmadığı bölümlerde bulunmaktadır. Ön büro, Yiyecek- İçecek, Kat hizmetleri gibi departmanların bölümlerine uygun üniforma giymeleri gerekmektedir. Satış-Pazarlama, Muhasebe(Finans), İnsan Kaynakları, IT gibi departmanlarda ise çalışanların giymek zorunda oldukları bir üniforma yoktur, fakat klasik, temiz ve bakımlı görünmek esastır.